

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du **03 février 2022** et à toutes les ventes conclues sur le site **cheztipi.fr**, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la **présentation des produits**.

Les présentes conditions générales de ventes ont été rédigées en conformité avec le [code de la consommation](#) applicable en France.

### Article 1 : Objet et champ d'application

Le site internet **cheztipi.fr** est un service de **EIRL Burdet Viviane Chez Tipi, 26 rue Stephenson 59800 LILLE**, immatriculée au registre de la **Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Lille** sous le numéro **SIREN 910 276 013**, joignable à l'adresse mail **tipi@cheztipi.fr** ou par téléphone au **06 59 32 71 19**. Ce service propose à la vente des petits objets décoratifs au crochet pour la maison produits à la main. Chaque produit proposé est présenté en détail sur le site.

Le site internet cheztipi.fr est hébergé par **OVHcloud**, 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix, 09 72 10 10 07.

Les présentes conditions générales de ventes, ci-après "CGV" détaillent les droits et obligations de l'entreprise EIRL Burdet Viviane Chez Tipi, désignée ci-après "l'entreprise", et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de l'entreprise, ci-après "l'acheteur". Elles sont disponibles uniquement en langue française.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles publiées sur le site de l'entreprise au **moment du paiement**. Une copie des CGV sera conservée sous forme de fichier pdf par l'entreprise. L'acheteur pourra également télécharger et conserver ce fichier, disponible sur la page "Conditions Générales de vente" du site cheztipi.fr.

Toute **validation de commande par l'acheteur** signifie prise de **connaissance** de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et leur **acceptation** sans restriction ni réserve.

L'acheteur déclare être en **mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises** ainsi qu' avoir fourni des **informations exactes** à l'entreprise. L'acheteur reconnaît également avoir consulté et pris en compte toutes les **informations fournies** par l'entreprise via le site cheztipi.fr avant d'effectuer son achat ou ses achats et avoir eu la **possibilité de contacter l'entreprise** pour obtenir des informations complémentaires.

## Article 2 : Prix

Le prix des produits vendus sont ceux en vigueur **au jour de la prise de commande**. Ils sont libellés en **euros** et indiqués toutes taxes comprises et indiqués précisément sur les pages de description de chaque produit. Ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

L'entreprise s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les produits commandés aux prix indiqués **lors de l'enregistrement de la commande**.

Les **frais d'accès au site** cheztipi.fr ainsi que les **frais de livraison** sont à la **charge de l'acheteur**.

## Article 3 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible dès la commande. Le règlement s'effectue par **carte de paiement**, l'entreprise accepte les paiements pas carte bleue, Visa, Mastercard et Eurocard. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Lors du paiement en ligne, l'acheteur indique le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. le paiement en ligne est réalisé et sécurisé par notre prestataire de paiement.

L'acheteur déclare qu'il est bien le **titulaire légal** de la carte à débiter et qu'il est légalement **en droit d'en faire usage**. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la **commande annulée**.

## Article 4 : Clause de réserve de propriété

L'entreprise conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix.

## Article 5 : Commande

Les commandes sont effectuées par le site internet cheztipi.fr exclusivement.

Pour passer commande , l'acheteur devra passer par les étapes suivantes :

- S'informer sur les caractéristiques des produits proposés sur les pages dédiées à chacun d'entre eux,
- Choisir le ou les produits ainsi que les options afférentes et les ajouter au panier,
- Vérifier et valider les éléments de la commande et effectuer des corrections en cas de besoin,

ou annuler la commande en consultant le panier,

- Choisir le mode de livraison et indiquer l'adresse de livraison,
- Entrer les informations de paiement,
- Accepter les présentes conditions générales de vente,
- Confirmer la commande.

L'acheteur recevra un mail de confirmation de la commande à l'adresse indiquée.

### **Article 6 : Indisponibilité**

Dans le cas où le produit commandé s'avère indisponible, l'acheteur peut demander soit le **remboursement** de la commande soit le **remplacement** du produit par un produit similaire ( de même prix) par mail, téléphone ou courrier. L'acheteur sera informé de l'indisponibilité du produit par mail et disposera d'un délai de **14 jours** pour choisir entre ces deux options, après ce délai, la commande sera **remboursée**.

### **Article 7 : Livraison**

La livraison a lieu à l'**adresse indiquée** par l'acheteur lors de la commande. Les produits proposés par l'entreprise sont livrés en **France métropolitaine** uniquement. La livraison est effectuée par La Poste, selon [les tarifs colissimo](#) en vigueur.

Les délais de livraisons sont indiqués par mail lors de la confirmation de la commande ainsi que les délais de préparation des commandes. En cas de nombre de commandes important, un délai supplémentaire à prévoir sera indiqué et visible sur tout le site.

En cas de produits manquants ou détériorés lors du transport, l'acheteur devra notifier au transporteur **toutes les réserves** nécessaires au moment de la livraison, car les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés lorsqu'il prend possession de la livraison.

### **Article 8 : Droit de rétractation**

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation dans un **délaï de 14 jours** à partir de la **réception** de la commande, conformément à la législation en vigueur. Le décompte du délai de 14 jours commence le **lendemain** de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier **jour ouvrable**. L'acheteur n'a pas à justifier ce choix, ni à payer de pénalités le cas échéant.

Les frais d'achat du ou des produits concernés ainsi que les frais de livraison seront intégralement remboursés. Cependant, les **frais de retour** du ou des produits sont à la charge de l'acheteur. En cas de **retard de remboursement** ( 10 jours après le retour du produit) les sommes dues sont automatiquement majorées.

Pour faire valoir son droit de rétractation, l'acheteur informe l'entreprise **par mail** ou **courrier** de sa décision. Formulaire type de rétractation : [https://cheztipi.fr/?attachment\\_id=2621](https://cheztipi.fr/?attachment_id=2621) .

L'acheteur doit retourner les biens à l'entreprise dans un **délai de 14 jours** suivant l'envoi de sa rétractation. Le remboursement sera effectué à la **réception** des biens retournés. Les biens retournés devront être à nouveau commercialisables, l'acheteur s'engage à les renvoyer correctement emballés et en **parfait état**, sans dégradations ni salissures.

### **Article 9 : Garantie légale des vices cachés**

L'acheteur obtient un **remboursement total** ou **partiel** de son achat en cas de vice caché du ou des produits livrés ainsi qu'une indemnisation en cas de dommages liés à ce vice caché.

Pour que la garantie soit mise en œuvre, le défaut doit être caché **au moment de l'achat**, rendre le bien **inutilisable** ou diminuer très fortement son usage et **exister** au moment de l'achat.

L'acheteur dispose d'un délai de **2 ans à partir de la découverte** du défaut pour mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés, dans la **limite de 5 ans** après l'achat. Pour cela, l'acheteur doit envoyer un courrier ([modèle disponible sur cette page](#)) par **lettre recommandée avec avis de réception** à l'entreprise avec un **justificatif d'achat**.

L'acheteur doit **prouver** l'existence d'un vice caché en produisant attestations, devis de réparation ou en procédant à une expertise amiable. L'acheteur peut demander soit à garder le produit défectueux avec un remboursement partiel du produit, soit retourner le produit et obtenir un remboursement du prix du produit et des frais occasionnés par la vente (frais de livraison).

Si l'acheteur estime que l'entreprise **connaissait** le vice caché du produit au moment de la vente, il peut effectuer une **demande d'indemnisation** supplémentaire pour couvrir les préjudices causés par le vice caché du produit dans les mêmes délais.

### **Article 10 : Garantie légale de conformité**

L'entreprise s'engage à fournir des biens **conformes à l'usage attendu** et à la **description** indiqués sur le site. Cette garantie s'applique aux **défauts déjà présents** à la **date de livraison**.

Pour que la garantie soit mise en œuvre, le bien doit présenter un des défauts suivants :

- être **impropre** à l'usage attendu décrit par l'entreprise.
- ne pas correspondre à la **description** donnée par l'entreprise.
- ne pas correspondre aux **qualités** annoncées par l'entreprise.
- présenter un **défaut** de fabrication.

Cette garantie légale de conformité **ne** s'applique **pas** si l'acheteur :

- avait **connaissance** du défaut au moment de l'achat,
- **ne pouvait ignorer** le défaut au moment de l'achat,
- ou a **ajouté** un ou des matériaux dont le défaut est le résultat.

L'acheteur dispose d'un délai de **2 ans à partir de la livraison** du bien. Cette procédure est gratuite. Le défaut est d'office considéré comme datant d'avant l'achat du produit. L'acheteur **n'a donc pas à apporter la preuve de la date** d'apparition du défaut. Pour cela, l'acheteur doit envoyer un **courrier** ([modèle disponible sur cette page](#)) de préférence par lettre recommandée avec avis de réception à l'entreprise et avec un **justificatif d'achat**.

L'acheteur choisit entre le **remplacement** ou la **réparation** du produit. Si aucune de ces option n'est possible dans un délai d'1 mois suivant la réclamation, l'acheteur peut demander soit à garder le produit défectueux avec un remboursement partiel du produit, soit retourner le produit et obtenir un remboursement du prix du produit.

L'acheteur peut également demander des dommages-intérêts en justice si le défaut de conformité lui a causé un préjudice qu'ils est en mesure de prouver.

Si la garantie légale de conformité est mise en œuvre **pendant le délai de rétractation**, celui-ci sera **interrompu**. Ce délai démarrera à nouveau à la livraison d'un nouveau produit conforme, qu'il soit remplacé ou réparé.

### **Article 11 : Force majeure**

La responsabilité de l'entreprise ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrite dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de **tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible** au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **Article 12 : Réclamation et médiation**

L'acheteur peut présenter toute réclamation à l'entreprise par voie électronique à [tipi@cheztipi.fr](mailto:tipi@cheztipi.fr) ou par courrier à l'adresse **Chez Tipi, 26 rue Stephenson 59800 LILLE** .

En cas d'échec de la réclamation, l'acheteur a la possibilité d'avoir gratuitement recours à la [médiation des litiges de la consommation](#).

### **Article 13 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au **droit français**.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le **Tribunal de commerce de Lille**.

### **Article 14 : Nullité**

La nullité d'une clause des présentes CGV n'entraîne pas la nullité des autres clauses des présentes CGV.

### **Article 15 : Propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes et plus généralement **toute information objet de droits de propriété intellectuelle** du site cheztipi.fr sont exclusivement réservés à l'entreprise et leur **usage, reproduction** totale ou partielle ou **modification** est **strictement interdite**, quel qu'en soit le motif.

### **Article 16 : Données à caractère personnel**

L'entreprise s'engage à collecter, stocker et utiliser les données à caractère personnel dans le cadre de la réglementation en vigueur. Les données à caractère personnel ne sont utilisées par l'entreprise que pour produire les documents liés à la vente (facture, livraison, contact en cas de difficultés).

L'entreprise s'engage à ne pas fournir ces données à des tiers, à l'exclusion du transporteur chargé de la livraison des produits et des prestataires de services pour le paiement des commandes.

L'acheteur peut demander l'accès et la rectification de ses données à caractère personnel en envoyant un mail ou un courrier à l'entreprise.

Les données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées par les prestataires de service du site (Wordpress, Woocommerce,) L'acheteur devra consulter ceux-ci pour toute information sur leur traitement des données à caractère personnel.